**1.4. Перечень заинтересованных лиц (ЗЛ) и пользователей системы**

Заинтересованные лица – все, на кого реализация новой системы или приложения может оказать материальное воздействие.

Понимание потребностей пользователей и других заинтересованных лиц является ключевым фактором в выработке успешного решения.

Для проекта ShipIT можно выявить следующих заинтересованных лиц:

1.4.1. Внешние прямые пользователи системы. Сюда включены все, кто будет непосредственно привлечен к использованию системы.

1.4.1.1. Курьерская службы – экономические покупатели системы.

1.4.1.1. Интернет-магазины.

1.4.1.2. Курьеры.

1.4.1.3. Клиенты интернет-магазинов.

1.4.2. Внешние непрямые пользователи и те, на кого воздействуют только бизнес-последствия разработки.

1.4.2.1. Google (использование Google Maps API в коммерческих целях).

1.4.2.2. Почтовые службы.

1.4.3. Внутренние заинтересованные стороны

1.4.3.1. Администратор **-** человек, ответственный за работоспособность системы.

1.4.3.2. Команда разработчиков **-** лица, выполняющие разработку и обеспечивающие поддержание работоспособность приложения.

1.4.3.3. Сотрудники колл-центра и онлайн-консультанты – лица, предоставляющие клиентам необходимую информацию.