**1.4. Перечень заинтересованных лиц (ЗЛ) и пользователей системы**

Заинтересованные лица – все, на кого реализация новой системы или приложения может оказать материальное воздействие.

Понимание потребностей пользователей и других заинтересованных лиц является ключевым фактором в выработке успешного решения.

Для проекта ShipIT можно выявить следующих заинтересованных лиц:

1.4.1. Внешние прямые пользователи системы. Сюда включены все, кто будет непосредственно привлечен к использованию системы.

1. Курьерская служба – экономический покупатель системы.
2. Курьеры
3. Сотрудники колл-центра и онлайн-консультанты – лица, предоставляющие клиентам необходимую информацию
4. Диспетчеры
5. Бухгалтерия курьерской службы
6. Продавцы доставляемой продукции
7. Покупатели доставляемой продукции

1.4.2. Внешние непрямые пользователи и те, на кого воздействуют только бизнес-последствия разработки.

1. Google (использование Google Maps API в коммерческих целях).
2. Конкурентные курьерские службы.

1.4.3. Внутренние заинтересованные стороны

1. Системный администратор **-** человек, ответственный за работоспособность системы.
2. Команда разработчиков **-** лица, выполняющие разработку и обеспечивающие поддержание работоспособность приложения.